

Política de privacidad

¡Hola! Te damos la bienvenida a la Política de privacidad de MinuteMarket.

La presente Política de privacidad comienza su vigencia desde el 20 de julio de 2025.

1. Quiénes somos

MinuteMarket

Somos un grupo de personas idealistas que promueven la conexión humana a través de la compañía y la ayuda mutua.

2. Dónde rige esta Política de privacidad

Esta Política de privacidad rige para sitios web, aplicaciones, eventos y otros servicios que operamos con la marca MinuteMarket.

3. Los datos que recopilamos

El uso de nuestro servicio genera cierta información, como al registrarse, iniciar sesión y al utilizar el servicio. También podemos recopilar datos de terceros, como cuando accede al servicio a través de una cuenta que tiene en otra plataforma (p. ej., Facebook, Google o Apple) o cuando carga información de su cuenta en otra plataforma para completar su perfil.

Datos que recopilamos	
Categorías	Descripción
Datos de la cuenta	Cuando crea una cuenta, usted proporciona información básica para que se configure su cuenta, como su número de teléfono, dirección de correo electrónico, identificación, y fecha de nacimiento.
Datos del perfil	Cuando completa su perfil, comparte detalles adicionales sobre usted, por ejemplo, su género, intereses, preferencias, ubicación aproximada, etc. Parte de esta información podría considerarse confidencial o especial en algunos países, por ejemplo, los detalles sobre su orientación sexual, vida sexual, salud o creencias políticas. Si usted proporciona esta información, usted nos autoriza a usarla según se establece en esta Política de privacidad.
Contenido	Cuando usa nuestro servicio, puede publicar fotos, textos y otro tipo de contenido, como los chats con otros miembros.
Datos de compras	Cuando realiza una compra, conservamos los detalles de la transacción (p. ej., qué compró, la fecha de la transacción y el precio). Los datos exactos dependen del método de pago que elija. Cuando nos paga directamente a nosotros (en lugar de a través de una plataforma como iOS o Android), proporciona su número de tarjeta de débito o crédito u otra información financiera.
Datos de marketing, encuestas e investigación	A veces realizamos encuestas, grupos de discusión o estudios de mercado con fines de investigación y promociones, eventos o certámenes con fines de marketing. Cuando decide participar, usted proporciona información para procesar su inscripción y participación, como también sus respuestas a nuestras preguntas y su retroalimentación
	Cuando decide compartir con nosotros información sobre otras personas (por ejemplo, si utiliza los datos de contacto de alguien que conoce para una función determinada o si

Datos generados o recopilados automáticamente	
Categorías	Descripción
Datos de uso	El uso del servicio genera datos sobre su actividad, incluido cómo lo usa (p. ej., cuando inició sesión, funciones que ha estado usando, acciones realizadas, información que se le muestra, páginas web de referencia, anuncios con los que interactuó) y cómo interactúa con otros (p. ej., búsquedas, coincidencias, comunicación). También podemos recibir datos relacionados con las interacciones que tuvo con nuestros anuncios en sitios web o aplicaciones de terceros.
Datos técnicos	El uso del servicio incluye la recopilación de datos desde los dispositivos y acerca de los dispositivos que usted usa para acceder a nuestro servicio, que incluye información del hardware y software como dirección IP, identificación y tipo de dispositivo, configuraciones y características de las aplicaciones, bloqueos de las aplicaciones, identificadores de publicidad y relacionados con cookies u otras tecnologías que puedan identificar un dispositivo o navegador de manera exclusiva.
Datos de terceros	envía una consulta o informe en relación a un miembro), procesamos estos datos en su nombre para completar su solicitud.
Datos de atención al cliente	Cuando se comunica con nosotros, usted nos brinda información que podría ser necesaria para ayudar a responder su consulta. También otras personas podrían enviar consultas o informes relacionados con usted. Por último, nuestras herramientas y equipos de moderación podrían recopilar datos adicionales como parte de sus investigaciones. Asimismo, somos parte de la familia de empresas MinuteMarket considera la seguridad y protección de los miembros como una prioridad principal. Si se le prohibió otro servicio de MinuteMarket, sus datos pueden compartirse con nosotros para permitirnos tomar las medidas necesarias, incluido el cierre de su cuenta o evitar que usted cree una cuenta en nuestro servicio. En los casos en que la ley lo permita, también podemos recibir información de terceros sobre usuarios conflictivos, presuntos o condenados, como parte de nuestros esfuerzos por garantizar la seguridad de nuestros miembros.
Datos de redes sociales	Puede decidir compartir datos con nosotros a través de sus cuentas en otras plataformas (p. ej., Facebook, Instagram, Spotify, Apple), por ejemplo, si decide crear e iniciar sesión en su cuenta a través de estas plataformas o si decide cargar datos como fotos o lista de reproducción en nuestro servicio desde estas plataformas.
Otros datos que recopilemos con su permiso/consentimiento	
Categorías	Descripción
Datos de geolocalización	Si nos da permiso, podemos recopilar su ubicación geográfica (latitud y longitud) de su dispositivo. Si rechaza el permiso, es posible que las características que dependen de una ubicación geográfica precisa no estén disponibles para usted.

Datos de geometría facial	Para efectos de verificación de identidad recopilamos la Verificación de foto o la Verificación de identificación y foto, que implican el procesamiento de datos de geometría facial, que pueden considerarse datos biométricos en algunas jurisdicciones.
Datos de identificación	Recopilamos una copia de su identificación emitida por el gobierno para ayudarnos a verificar que usted es quien dice ser.

4. Por qué y cómo usamos tus datos

La principal razón por la que procesamos tus datos es para ofrecerte nuestro servicio y mejorarlo con el tiempo. Esto incluye personalizar tu experiencia y simplemente ayudarte a aprovechar nuestro servicio al máximo. También procesamos tus datos para mantenerte a ti y a todos nuestros usuarios seguros mientras utilizan nuestro servicio. Tomamos esta responsabilidad muy seriamente y siempre estamos trabajando para mejorar nuestros sistemas y procesos para que ayuden a protegerte.

Propósitos del procesamiento de tus datos	Fundamentos para procesar tus datos	Categorías de datos procesados
Permitirte usar nuestro servicio, lo que incluye: Crear y mantener tu cuenta y perfil en nuestro servicio. Operar y mantener las diversas funciones en nuestro servicio. Recomendarte a otros usuarios y recomendarte a ti a ellos. Organizar sorteos y concursos Responder a tus solicitudes y preguntas Controlar el buen funcionamiento de nuestro servicio y solucionar y arreglar los problemas según sea necesario.	Cumplir nuestro contrato contigo Obtener tu consentimiento (cuando se procesen datos confidenciales u otro tipo de datos que deban autorizarse).	Datos de la cuenta Datos del perfil Contenido Datos de compras Datos de marketing, encuestas e investigación Datos de terceros Datos de atención al cliente Datos de redes sociales Datos de uso Datos técnicos Datos de geolocalización Datos de geometría facial
Habilitar tus compras en nuestro servicio, lo que incluye: Procesar pagos Ofrecer descuentos y promociones, personalizar precios.	Cumplir nuestro contrato contigo	Datos de la cuenta Datos del perfil Datos técnicos Datos de compras Datos de uso

Llevar a cabo campañas publicitarias y de marketing, lo que incluye: Realizar y medir la efectividad de las campañas publicitarias ejecutadas en nuestro servicio. Realizar y medir la efectividad de las campañas de marketing que promueven nuestro propio servicio en plataformas de terceros. Comunicarnos contigo acerca de productos y servicios que creemos que podrían interesarte.	Otorgar tu consentimiento (cuando lo exija la ley aplicable) o, en su defecto, nuestro interés legítimo. Nuestro interés legítimo es promover nuestro servicio y mostrar anuncios a nuestros usuarios que se adapten a sus intereses, como una forma de mejorar la experiencia y ayudar a financiar las partes de nuestro servicio que son gratuitas.	Datos de la cuenta Datos del perfil Datos de uso Datos de marketing, encuestas e investigación Datos técnicos
Mejorar nuestro servicio y crear nuevas características y servicios, lo que incluye: Realizar grupos de discusión, estudios de mercado y encuestas Analizar cómo se utiliza nuestro servicio Revisar las interacciones con los equipos de atención al cliente para mejorar la calidad del servicio Desarrollar y mejorar nuevas funciones y servicios, incluso a través del aprendizaje automático y otras tecnologías, y probarlos Llevar a cabo investigaciones y publicar artículos de investigación	Cumplir nuestro contrato contigo Nuestro interés legítimo: nuestro interés legítimo es mejorar nuestro servicio con el tiempo Obtener el consentimiento cuando la ley aplicable lo requiera (p. ej., podremos procesar datos que se consideren confidenciales o especiales en algunos países para ayudar a garantizar que las diversas comunidades que usan nuestro servicio sean tratadas de manera justa y equitativa y que nuestro servicio permanezca diverso e inclusivo)	Datos de la cuenta Datos del perfil Contenido Datos de compras Datos de marketing, encuestas e investigación Datos de terceros Datos de atención al cliente Datos de redes sociales Datos de uso Datos técnicos
Mantenerte a ti y a otros usuarios seguros en nuestro servicio, lo que incluye: Evitar, detectar y luchar contra las violaciones a nuestros términos, el fraude y otras actividades ilegales o no autorizadas Desarrollar y mejorar herramientas para evitar, detectar y luchar contra las violaciones a nuestros Términos, el fraude u otras actividades ilegales o no autorizadas	Cumplir nuestro contrato contigo Nuestro interés legítimo: es de nuestro interés legítimo y del de nuestros usuarios mantener su seguridad Proteger tus intereses vitales y los de los otros usuarios Cumplir las obligaciones legales que se aplican a nosotros, tales como retirar el contenido ilícito	Datos de la cuenta Datos del perfil Contenido Datos de compras Datos de terceros Datos de atención al cliente Datos de uso Datos técnicos Datos de geometría facial

Evitar reincidencias, en especial evitar que las personas que violan nuestros Términos creen una nueva cuenta Permitir que las personas que presentan una denuncia sepan lo que hemos hecho al respecto Verificar tu identidad Garantizar los pagos y luchar contra el fraude financiero <i>Para obtener más información sobre seguridad, integridad y protección en general, te solicitamos que consultes nuestros <u>Consejos sobre seguridad</u> y <u>Reglas de la comunidad</u>.</i>	Obtener tu consentimiento (cuando se procesen datos confidenciales u otro tipo de datos que deban autorizarse).	Datos de identificación
Cumplir con las leyes aplicables; establecer, ejercer y defender reclamos y derechos legales, lo que incluye: Preservar los datos para cumplir, y demostrar el cumplimiento, con las leyes aplicables. Respaldar investigaciones y defender litigios, medidas reguladoras o conflictos posibles o en curso. Responder a solicitudes legales de parte de los agentes de las fuerzas del orden público, tribunales, reguladores y otros terceros. Denunciar contenido ilegal o infractor ante autoridades del orden público, gubernamentales o de otro tipo. Establecer, ejercer o defender demandas en curso o probables. Compartir datos con agentes de las fuerzas del orden público o con socios para combatir conductas abusivas o ilegales.	Nuestro interés legítimo: nuestro interés legítimo es cumplir con las leyes aplicables y protegernos a nosotros, a nuestros usuarios y a los demás, incluso participando en investigaciones, procesos legales y otros conflictos. Proteger tus intereses vitales y los de los otros usuarios Cumplir las obligaciones legales que se apliquen a nosotros, tales como responder a las solicitudes de información efectuadas por los agentes de las fuerzas del orden público.	Las categorías de datos compartidos variarán según sean las circunstancias específicas que rodeen cada obligación, derecho apremiante o conflicto.

5. Cómo compartimos datos

Dado que nuestro objetivo es ayudarte a tener experiencias significativas, parte de tu información es visible para otros usuarios del servicio. También compartimos datos con proveedores de servicios y socios que nos ayudan a operar el servicio. Sigue leyendo para obtener más detalles.

Destinatarios	Razones para compartir	Categorías de datos personales
Otros usuarios	Compartes datos con otros usuarios cuando divulgas información de manera voluntaria en el servicio para que otros la vean (p. ej., tu perfil público). Si alguien presenta una denuncia que te involucra (como la denuncia de que violaste nuestros Términos de uso), podremos comunicar al denunciante las medidas que tomamos, si las hubiera, como resultado de tu denuncia. Lo mismo se aplica si presentas una denuncia que involucre a otro usuario.	Datos del perfil Contenido Datos de redes sociales Datos de terceros Datos de atención al cliente
Proveedores de servicios/socios	Compartimos datos con nuestros proveedores y socios que nos ayudan a operar, promover y mejorar nuestro servicio. Nos prestan servicios tales como alojamiento y mantenimiento de datos, análisis, atención al cliente, marketing, publicidad, procesamiento de pagos, asesoramiento legal y operaciones de seguridad.	Según sea el servicio prestado por el proveedor o socio, puede incluir: Datos de la cuenta Datos del perfil Contenido Datos de compras Datos de marketing, encuestas e investigación Datos de terceros Datos de atención al cliente Datos de redes sociales Datos de uso Datos técnicos Datos de geolocalización Datos de geometría facial Datos de identificación
Socios publicitarios	Podemos publicar anuncios sobre productos y servicios de anunciantes externos en nuestro servicio, y publicar anuncios que promocionen nuestro propio servicio en sitios y apps de terceros. Para mejorar la relevancia de estos anuncios, proporcionamos cierta información sobre ti a terceros, incluidos socios publicitarios, o les permitimos recopilar estos datos a través de nuestros servicios (por ejemplo, a través de cookies, SDKs u otras tecnologías similares). Algunos de nuestros socios publicitarios nos permiten transformar tu dirección de correo electrónico, identificadores publicitarios o número	Datos de la cuenta Datos del perfil Datos de uso Datos técnicos

	de teléfono en un identificador que no puede usarse para identificarte personalmente y luego, usar ese identificador único para excluirte de nuestras campañas de marketing o para dirigir nuestros anuncios a una audiencia que sea similar a ti en términos de antecedentes, intereses o uso de apps.	
Afiliados	Podemos compartir datos con Empresas afiliadas o recibir datos de éstas por los motivos establecidos en la Sección 6 de esta Política.	Las categorías de datos varían según sea la razón del intercambio, pero pueden incluir: Datos de la cuenta Datos del perfil Contenido Datos de compras Datos de marketing, encuestas e investigación Datos de terceros Datos de atención al cliente Datos de redes sociales Datos de uso Datos técnicos Datos de geolocalización Datos de geometría facial Datos de identificación
Autoridades del orden público	Podemos divulgar tus datos para: (i) cumplir con un proceso legal, como una orden judicial, citación u orden de registro, investigación gubernamental o policial u otros requisitos legales; (ii) para ayudar en la prevención o detección de delitos; (iii) para proteger la seguridad de cualquier persona; y (iv) para estipular, hacer valer o defender reclamaciones legales.	Las categorías de datos compartidos varían según sean las circunstancias específicas que rodeen la solicitud, pero a menudo pueden incluir: Datos de la cuenta Datos del perfil Contenido Datos de compras Datos de atención al cliente

		Datos de terceros Datos de redes sociales Datos de uso Datos técnicos Datos de geolocalización Datos de identificación
En el contexto de una fusión o adquisición, con nuestras Empresas afiliadas o nuevo(s) propietario(s)	Podremos transferir tus datos si participamos, en todo o en parte, en una fusión, venta, adquisición, cesión, reestructuración, reorganización, disolución, quiebra u otro cambio de titularidad o de control.	Las categorías de datos compartidos varían según el tipo de operación corporativa. Pueden incluir datos de toda la organización o únicamente un subconjunto específico, como Datos de compras.
Cuando se utiliza la funcionalidad para compartir perfiles	Puedes elegir compartir los perfiles de otros usuarios, y ellos pueden compartir el tuyo, con personas ajenas a nuestros servicios, a través de la funcionalidad para compartir.	Contenido de datos del perfil

6. Tus derechos

Tus derechos	Cómo ejercerlos
Acceso, portabilidad o derecho a conocer <i>Derecho a ser informado respecto a los datos personales que procesamos sobre ti o a solicitar una copia de ellos</i>	Puedes acceder y revisar algunos datos directamente iniciando sesión en tu cuenta.
Rectificación o corrección <i>Derecho a modificar o actualizar tus datos personales cuando sean inexactos o estén incompletos</i>	Puedes actualizar tus datos directamente dentro del servicio simplemente actualizando tu perfil.
Eliminación o borrado <i>Derecho a eliminar datos personales</i>	Puedes eliminar algunos de los datos que nos proporcionaste directamente dentro del servicio. También puedes solicitar la cancelación de tu cuenta y eliminaremos tus datos según se establece en esta Política de privacidad. En cualquier caso, siempre puedes comunicarte con nosotros.
Objeción (exclusión) o restricción <i>Derecho a oponerse a que procesemos datos personales o a solicitar que</i>	Puedes directamente excluirte del procesamiento de algunos de tus datos personales en los ajustes de tu cuenta. De lo contrario, puedes comunicarte con nosotros si deseas objetar o restringir el procesamiento de datos que enumeramos en esta Política de privacidad. El tipo de

<i>dejemos de procesar datos personales de forma temporal o permanente</i>	información que se desea excluir puede hacer que la identificación sea inviable por lo que la cuenta será suspendida.
Retiro del consentimiento <i>Derecho a retirar un consentimiento que nos has dado para procesar tus datos personales para un propósito específico</i>	Puedes retirar directamente el consentimiento que nos has otorgado, ya sea actualizando la configuración de tu cuenta o eliminando los permisos del dispositivo que aceptaste en la configuración de tu dispositivo (p. ej., acceso a tipos específicos de datos del dispositivo, como contactos telefónicos, imágenes, identificadores de publicidad y servicios de ubicación o consentimiento para recibir notificaciones push). Cuando retiras tu consentimiento, ciertos servicios pueden perder funcionalidad. Siempre puedes comunicarte con nosotros para obtener más información.

Para tu protección y la protección de todos nuestros usuarios, es posible que te solicitemos información para verificar tu identidad o autoridad para actuar en nombre de un usuario antes de que podamos responder a las solicitudes anteriores.

Ten en cuenta que podemos rechazar solicitudes, incluso si no podemos autenticarte, si la solicitud es ilegal o inválida, o si puede infringir secretos comerciales o propiedad intelectual o la privacidad u otros derechos de otra persona. Si deseas recibir información sobre otro usuario, como una copia de los mensajes que te haya enviado, esa persona deberá hacer la solicitud por su cuenta.

7. Durante cuánto tiempo conservamos tus datos

Queremos que las conexiones que realices a través de nuestro servicio duren para siempre, pero nosotros conservamos tus datos personales solo durante el lapso que sea necesario por motivos comerciales legítimos (como se establece en la Sección 4) y según lo permita la ley aplicable.

Si decides dejar de usar nuestro servicio, puedes cerrar tu cuenta, y tu perfil ya no será visible para otros usuarios. Recuerda que cerraremos tu cuenta automáticamente si permaneces inactivo durante dos años.

Después del cierre de la cuenta, eliminaremos tus datos tal como se indica a continuación:

1. Para proteger la seguridad y la protección de nuestros usuarios, implementamos una ventana de conservación de seguridad de tres meses después del cierre de la cuenta o de un año después de la inhabilitación de la cuenta. Durante este período, conservamos tus datos para investigar conductas ilegales o dañinas. La conservación de datos durante esta ventana de retención de seguridad se basa en nuestro interés legítimo, así como en el de posibles víctimas externas.
2. Mantenemos datos limitados para cumplir con las obligaciones legales de conservación de datos: en particular, conservamos los datos de las transacciones por 10 años para cumplir con los requisitos legales, contables y fiscales, la información de tarjetas de crédito durante el lapso en el que el usuario pueda impugnar la transacción y los “datos de tráfico” o los registros de datos durante un año con el fin de cumplir con las obligaciones legales de conservación de datos. También conservamos durante cinco años los registros de los consentimientos que los usuarios nos otorgan con el fin de cumplir y demostrar nuestro cumplimiento de la ley aplicable.
3. Siempre que tengamos un interés legítimo, mantenemos ciertos datos: nuestros intercambios de atención al cliente por 6 años a partir de la fecha de la comunicación, los registros de atención al cliente y datos de respaldo, así como la ubicación imprecisa de descargas/compras durante cinco años para respaldar nuestras medidas de seguridad y para respaldar nuestras decisiones de atención al cliente, hacer valer

nuestros derechos y permitir que nos defendamos en caso de una demanda, información sobre la existencia de cuentas y suscripciones anteriores, la cual eliminamos transcurridos los tres años del cierre de tu última cuenta para asegurar la elaboración de informes y previsiones financieros precisos y adecuados, datos de perfiles durante un año ante un posible litigio, para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales, y los datos necesarios para evitar que los usuarios que estaban inhabilitados abran una nueva cuenta por el tiempo que sea necesario para asegurar la seguridad y los intereses vitales de nuestros usuarios.

4. Por último, siempre que tengamos un interés legítimo, mantenemos datos cuando existe un problema, una demanda o una controversia en curso o potencial que nos exija conservar datos, en particular si recibimos una citación u orden judicial válidas para que conservemos los datos (en cuyo caso, necesitaríamos conservar los datos para cumplir con nuestras obligaciones legales) o si los datos fueran de otro modo necesarios en el marco de un proceso legal.

Cuando y según lo permitido legalmente, podemos mantener y usar datos que, por sí solos, no pueden identificarte ni ser atribuidos específicamente a ti para los fines descritos en esta Política de privacidad, lo que incluye mejorar nuestro servicio y crear nuevas funciones, tecnologías y servicios, y mantener seguros los servicios de MinuteMarket.

8. Privacidad de menores

Nuestro servicio está restringido a personas mayores de 18 años. No permitimos personas menores de 18 años en nuestra plataforma. Si sospechas que un usuario es menor de 18 años, por favor utiliza el mecanismo de denuncia disponible en el servicio.

9. Cambios en la Política de privacidad

Esta política podrá cambiar con el tiempo. Siempre estamos buscando nuevas e innovadoras maneras de ayudarte a tener experiencias significativas y nos esforzamos por garantizar que las explicaciones de nuestras prácticas de datos se mantengan actualizadas. Antes de que cualquier cambio sustancial entre en vigencia, te enviaremos un aviso para que tengas tiempo de examinar los cambios.

Has llegado al final de la Política de privacidad de MinuteMarket.

Todos los derechos reservados MinuteMarket.mx.