

Los siguientes términos de servicio ("Términos de Servicio") rigen su acceso y uso del sitio web y la aplicación móvil de MinuteMarket, incluyendo cualquier contenido, funcionalidad y servicios ofrecidos en o a través de www.MinuteMarket.com o la aplicación móvil de MinuteMarket (el "Sitio") por MinuteMarket, según corresponda. MinuteMarket y sus subsidiarias se denominan colectivamente en el presente documento "MinuteMarket@", "nosotros" o "nos" y "usted" o "usuario" se refiere a usted como usuario del Sitio.

Lea atentamente los Términos de Servicio antes de comenzar a utilizar el Sitio. Al usar el Sitio, abrir una cuenta o hacer clic para aceptar los Términos de Servicio cuando esta opción esté disponible, usted acepta, en su propio nombre o en el de su empleador o cualquier otra entidad (si corresponde), regirse por estos Términos de Servicio, los Términos de Pago de MinuteMarket (que se encuentran aquí ("Términos de Pago")), las Normas de la Comunidad de MinuteMarket (que se encuentran aquí) y cualquier norma, condición, política, directriz y divulgación adicional del producto (en conjunto, los "Términos"), que se incorporan al presente por referencia. Asimismo, reconoce haber leído y comprendido nuestra Política de Privacidad (que se encuentra aquí). Si no desea aceptar estos Términos o la Política de Privacidad, no debe acceder ni utilizar el Sitio. Para obtener información más detallada sobre las políticas relacionadas con la actividad y el uso del Sitio, consulte los artículos correspondientes en este documento.

Nuestro equipo de Atención al Cliente está disponible en horas y días hábiles, si tiene alguna pregunta sobre el Sitio o los Términos. Puede contactar con nuestro equipo de Atención al Cliente enviando una solicitud de contacto en el sitio.

SI USTED ES UN USUARIO RESIDENTE EN MÉXICO, TENGA EN CUENTA QUE ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO CONTIENEN UN ACUERDO PARA ARBITRAR TODAS LAS DISPUTAS ENTRE NOSOTROS Y USTED RENUNCIA A SU DERECHO A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA. CONSULTE LA SECCIÓN 17 A CONTINUACIÓN.

1. Declaraciones y Garantías

A. Este Sitio se ofrece y está disponible para usuarios mayores de 18 años y mayores de edad para celebrar un contrato vinculante. Si es menor de 18 años no podrá usar el Sitio ni los servicios de MinuteMarket.

B. El Sitio está disponible únicamente para usuarios que no estén sujetos a sanciones económicas o restricciones comerciales impuestas por México o cualquier otra jurisdicción aplicable.

C. Al usar el Sitio, declara y garantiza que cumple con todos los requisitos de elegibilidad anteriores. Si no cumple con todos estos requisitos, no debe acceder ni usar el Sitio.

2. Términos Clave

A. Los **Compradores** son usuarios que adquieren servicios en MinuteMarket.

B. Las ofertas Personalizadas son propuestas exclusivas que un Vendedor puede crear en respuesta a los requisitos específicos de un Comprador.

C. **Contrato por tiempo** se refiere a una solicitud basada en una oferta publicada por tiempo con una tarifa por minuto.

D. **Tarifa por minuto** se refiere a la tarifa por minuto acordada entre el Vendedor y el Comprador.

E. **Perfil individual**, es el sitio donde los Vendedores pueden mostrar los Servicios que ofrecen en MinuteMarket según su disponibilidad y habilidades.

F. Los **Vendedores** son usuarios que ofrecen su tiempo y esperan recibir un pago en contraprestación de acuerdo con una tarifa determinada por ellos mismos.

G. En el perfil del Vendedor, los Vendedores pueden incluir toda su información, mostrar sus Profesiones y cualquier otra información que pueda ser útil para los Compradores.

3. Resumen (términos principales, en resumen)

A. Solo los usuarios registrados pueden comprar y vender en MinuteMarket. Al registrar una cuenta, usted acepta proporcionarnos información precisa, completa y actualizada sobre sus datos comerciales o personales, y actualizar dicha información según sea necesario, sin demora indebida. Además, no debe crear una cuenta con fines fraudulentos o engañosos. Usted es el único responsable de cualquier actividad en su cuenta y de mantener la confidencialidad y seguridad de su contraseña. No nos responsabilizamos de ninguna acción u omisión suya en relación con su cuenta.

B. Los vendedores determinan los precios de sus minutos a su entera discreción. Los servicios en MinuteMarket pueden ofrecerse con un precio base inicial de 1.00 MXN por minuto. MinuteMarket se reserva el derecho de establecer un precio base inicial más alto en ciertas categorías.

C. Los compradores pagan a MinuteMarket por adelantado para poder acceder a la información de contacto del Vendedor, como se detalla en las Condiciones de Pago.

D. Para conocer las tarifas y los pagos, consulte las Condiciones de Pago.

F. Los vendedores deben cumplir con sus solicitudes de servicio aceptadas y no pueden cancelarlas regularmente ni sin motivo. Cancelar servicios afectará la reputación y el nivel de los vendedores.

G. Los vendedores obtienen niveles de cuenta según sus métricas de rendimiento. Puedes leer más sobre esto en la sección "Niveles" a continuación.

H. Los usuarios no pueden ofrecer ni aceptar pagos mediante ningún otro método que no sea realizar un pedido a través de MinuteMarket.com.

I. MinuteMarket es una plataforma de intermediación para servicios de compañía y/o ayuda ofrecidos por vendedores. Los compradores confirman que contratarán a todos los vendedores como contratistas independientes, lo cual no constituye una relación laboral vinculante, por lo que no ejercerán control sobre cómo realizan su trabajo, ni supervisarán ni dirigirán la forma en que se prestan los servicios.

J. MinuteMarket se reserva el derecho de usar relatos y testimonios que los vendedores hayan autorizado a publicar como parte de una reseña o de cualquier otra forma.

K. Nos importa tu privacidad. Puedes leer nuestra Política de Privacidad.

4. Vendedores

4.1 Conceptos básicos

- A. Los Vendedores ofrecen minutos de su tiempo personal en MinuteMarket para que los Compradores puedan adquirirlos para fines exclusivamente lícitos y que en todo momento salvaguarden la integridad física, moral y psicológica del vendedor.
- B. LA SEGURIDAD PERSONAL Y EL NIVEL DE RIESGO SON RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL VENDEDOR. AL ACORDAR VENDERLE TIEMPO A UN COMPRADOR, EL VENDEDOR SOLO ACEPTARÁ ENCUENTROS EN LUGARES PÚBLICOS DONDE EXISTAN CÁMARAS DE VIGILANCIA Y EN HORARIOS DE ALTA ACTIVIDAD SOCIAL EVITANDO LUGARES AISLADOS, LEJANOS, DONDE NO EXISTA TRANSPORTE PÚBLICO NI INFRAESTRUCTURA URBANA NI EN HORARIOS NOCTURNOS.
- C. Para obtener información sobre la recepción de pagos, las tarifas y los impuestos, consulte las Condiciones de Pago.
- D. La calificación del vendedor se calcula en función de las reseñas publicadas por los Compradores. Las calificaciones altas permiten a los vendedores obtener niveles avanzados de Vendedor. En ciertos casos, las calificaciones demasiado bajas pueden resultar en la suspensión de la cuenta del vendedor (consulte la sección "Niveles" a continuación).
- E. MinuteMarket podrá eliminar del Sitio los servicios o a los usuarios por infringir las Condiciones, lo que puede incluir (sin limitarse a ello) las siguientes infracciones o materiales:
 - a. Servicios ilegales o fraudulentos
 - b. Servicios para adultos, pornográficos, inapropiados/obscenos
 - c. Servicios spam, sin sentido, violentos o engañosos
 - d. Servicios engañosos para los Compradores u otros
 - e. Reventa de productos regulados o prohibidos
 - f. Promocionar MinuteMarket o los Servicios de MinuteMarket mediante actividades prohibidas por las leyes, regulaciones o las condiciones de servicio de terceros, así como mediante cualquier actividad de marketing que afecte negativamente nuestras relaciones con nuestros usuarios o socios.
- F. Los usuarios que se inhabiliten en la plataforma digital por las infracciones mencionadas anteriormente pueden resultar en la suspensión de sus cuentas.
- G. Los servicios que se eliminen permanentemente por infracciones no se pueden restaurar ni editar.
- H. Los servicios pueden eliminarse de nuestros anuncios debido a infracciones de nuestros Términos, bajo rendimiento o mala conducta del usuario.
- I. Los servicios deben tener una calidad adecuada al servicio ofrecido. Los vendedores deben ofrecer la misma calidad de servicio que la que se muestra en las descripciones de sus servicios.

J. Se prohíben las declaraciones en la Página de Servicios que menoscaben o eludan estos Términos.

4.2 Niveles

A. Nuestro sistema de niveles proporciona a los vendedores métricas que demuestran lo que impulsa su progreso. A medida que los vendedores adquieren más experiencia en la plataforma y ascienden de Nivel, podrán acceder a nuevos beneficios y herramientas.

B. Los vendedores de MinuteMarket pueden obtener niveles de cuenta según su actividad y métricas de rendimiento. Para el Nivel de Vendedor Mejor Calificado (VMC), la elegibilidad también se basa en una evaluación manual. Puede encontrar información sobre los criterios de nivel y las métricas de rendimiento relevantes.

C. En ciertas categorías, el proceso de evaluación de VMC puede requerir que los vendedores completen pruebas obligatorias u otros pasos de verificación.

D. MinuteMarket puede actualizar los criterios de nivel, así como los beneficios y herramientas por nivel periódicamente.

F. El incumplimiento de estos Términos puede resultar en la suspensión de su cuenta y la exclusión de su participación en el sistema de niveles, o afectar su elegibilidad para ciertos beneficios y herramientas.

4.3 Características del Vendedor

A. Los vendedores de MinuteMarket tienen acceso a varias funciones exclusivas que les ayudan a personalizar la forma en que ofrecen sus servicios.

B. Los vendedores pueden enviar Ofertas Personalizadas que respondan a los requisitos específicos de un Comprador.

C. Las Ofertas Personalizadas son definidas por el Vendedor con la descripción exacta del servicio, el precio y el plazo de desarrollo.

D. Las Ofertas Personalizadas se envían desde la página de conversación.

E. Los servicios proporcionados a través de Ofertas Personalizadas no pueden infringir los Términos de MinuteMarket.

5. Compradores

5.1 Aspectos básicos

- A. Los Compradores compran minutos de tiempo personal que los Vendedores ofrecen en MinuteMarket. Se espera que los Compradores adquieran tiempo de los Vendedores para acompañarles o para ayudarles en tareas que puedan ser desempeñadas por el Vendedor en previo acuerdo a través del chat de MinuteMarket. Los Compradores adquieren tiempo de Vendedores para fines exclusivamente lícitos y que en todo momento salvaguarden la integridad física, moral y psicológica del Comprador y del Vendedor.
- B. LA SEGURIDAD PERSONAL Y EL NIVEL DE RIESGO SON RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS. AL ACORDAR COMPRARLE TIEMPO A UN VENDEDOR, EL COMPRADOR SOLO ACEPTARÁ ENCUENTROS EN LUGARES PÚBLICOS DONDE EXISTAN CÁMARAS DE VIGILANCIA Y EN HORARIOS DE ALTA ACTIVIDAD SOCIAL EVITANDO LUGARES AISLADOS, LEJANOS, DONDE NO EXISTA TRANSPORTE PÚBLICO NI INFRAESTRUCTURA URBANA NI EN HORARIOS NOCTURNOS.
- C. No puedes ofrecer pagos directos a vendedores mediante sistemas de pago externos a la plataforma MinuteMarket.
- D. Al pactar una compra de minutos en la plataforma de MinuteMarket, solo podrá utilizar fondos obtenidos de fuentes legales y que no estén, directa ni indirectamente, relacionados con actividades ilegales o fraudulentas.
- E. MinuteMarket se reserva el derecho de usar relatos y testimonios que los compradores hayan autorizado a publicar como parte de una reseña o de cualquier otra forma.

5.2 Compras

- A. Consulte las Condiciones de Pago para realizar pagos a través del Sitio y para obtener información sobre las tarifas e impuestos.
- B. No podrá ofrecer a los Vendedores la posibilidad de pagar ni realizar pagos mediante ningún otro método que no sea acordado a través del sitio web de MinuteMarket.com. Si se le ha solicitado utilizar un método de pago alternativo, infórmelo inmediatamente a contacto@minutemarket.mx
- C. Una vez confirmado el pago, se liberará la información de contacto del vendedor, y se le harán llegar al comprador los códigos de inicio y terminación del servicio.
- D. Una compra de tiempo inicia a devengarse cuando el vendedor alimenta en el sistema el código de inicio del servicio proporcionado por el comprador.
- E. Una compra de tiempo finaliza cuando el vendedor alimenta en el sistema el código de terminación del servicio proporcionado por el comprador.
- F. MinuteMarket se reserva el derecho de marcar los servicios como "completados" después de solicitar una revisión en caso de que los Compradores no hayan respondido a sus Vendedores o si detectamos un abuso del sistema de MinuteMarket.

5.3 Reseñas

- A. Las reseñas de los Compradores son parte esencial del sistema de calificación de MinuteMarket.
- B. Las reseñas no se eliminarán a menos que existan infracciones claras de nuestros Términos.
- C. Para evitar cualquier uso indebido de nuestro sistema de reseñas, todas las reseñas deben provenir de compras de tiempo legítimas. Las compras realizadas con la intención de mejorar artificialmente las calificaciones del Vendedor o de abusar del Sitio pueden resultar en la suspensión permanente de todas las cuentas relacionadas.
- D. Se prohíbe retener la entrega de códigos de inicio o de terminación del servicio, con la intención de obtener reseñas favorables o servicios adicionales. Los Vendedores no pueden solicitar la eliminación de reseñas de sus Compradores mediante cancelaciones mutuas.
- E. Una vez que tanto el Vendedor como el Comprador hayan completado sus reseñas, o haya transcurrido el período de revisión correspondiente, todas las reseñas ingresadas se harán públicas.

6. Conducta y Protección del Usuario

- A. MinuteMarket permite a personas de todo el mundo compartir, vender y comprar tiempo para prácticamente cualquier servicio que necesiten a un precio inmejorable.
- B. MinuteMarket mantiene un ambiente amigable, comunitario y profesional. Los usuarios deben mantener este espíritu al participar en cualquier actividad o extensión de MinuteMarket. Esta sección describe la conducta esperada que los usuarios deben observar al interactuar en MinuteMarket.

Para reportar una infracción de nuestros Términos, una Conducta Indebida del Usuario o cualquier consulta sobre su cuenta, contacte con nuestro equipo en contacto@minutemarket.mx

6.1 Aspectos Básicos sobre Interacción

- A. No se permite solicitar ni proporcionar direcciones de correo electrónico, aplicaciones de mensajería de terceros, números de teléfono ni ningún otro dato de contacto personal para comunicarse fuera de MinuteMarket con el fin de eludir o abusar del sistema de mensajería o la plataforma de MinuteMarket.
- B. Cualquier intercambio de información personal necesario para continuar con un servicio puede realizarse dentro de la sección de propuestas de compra de tiempo.
- C. MinuteMarket no garantiza el nivel de servicio que ofrecen los Vendedores a los Compradores.
- D. MinuteMarket no ampara pagos ni ofrece apoyo a los usuarios que interactúan fuera del Sitio.
- E. Todo intercambio de información debe realizarse exclusivamente a través del Sitio.
- F. No se tolerará lenguaje grosero, abusivo o inapropiado, ni mensajes violentos o amenazantes, lo que podría resultar en una advertencia o la suspensión o eliminación de su cuenta.

G. Los usuarios se comprometen a no discriminar a ningún otro usuario por motivos de género, raza, edad, religión, orientación sexual u otros motivos, y reconoce que dicha discriminación podría resultar en la suspensión o eliminación de su cuenta.

H. Los usuarios no pueden enviar propuestas ni solicitar a terceros presentados a través de MinuteMarket que contraten, interactúen o paguen fuera de MinuteMarket.

I. A los usuarios que intenten difamar a los Vendedores de la competencia realizando pedidos en servicios de la competencia se les eliminarán las reseñas o se tomarán medidas adicionales relacionadas con el estado de su cuenta, según lo determine nuestro equipo de Confianza y Seguridad.

J. Los usuarios deben abstenerse de enviar spam o solicitar a compradores o vendedores anteriores que eliminen o modifiquen reseñas o cancelen solicitudes que no se ajusten a las políticas de Cancelación de servicios o de Reseñas.

6.2 Servicios y Perfil del Vendedor

A. Los Vendedores garantizan que todo el contenido incluido en sus Servicios no infringe ningún derecho de terceros, incluyendo, entre otros, derechos de autor, marcas registradas o marcas de servicio.

6.3 Reporte de Infracciones

A. Si encuentra contenido que pueda infringir nuestras Condiciones o nuestras Normas de la Comunidad, debe reportarlo a través de los canales adecuados creados para gestionar estos problemas, tal como se describe en nuestras Condiciones. Nuestro equipo de Confianza y Seguridad revisa todos los casos. Nuestra decisión, entre otros factores, puede basarse en la información que nos haya proporcionado. Para proteger la privacidad individual, no se comparten los resultados de la investigación. Puede consultar nuestra Política de Privacidad para obtener más información. Cualquier uso indebido de nuestro sistema de denuncias, como se detalla aquí, puede resultar en la restricción o suspensión permanente de las cuentas relacionadas.

6.4 Infracciones

A. Los usuarios pueden recibir una advertencia en su cuenta por infracciones de nuestros Términos o cualquier mala conducta reportada a nuestro equipo de Confianza y Seguridad. Se enviará una advertencia a su correo electrónico y se mostrará en el Sitio. Las advertencias no limitan la actividad de la cuenta, pero pueden impedir que avance en el sistema de niveles, excluirla de participar en él, afectar su elegibilidad para vender en la plataforma o acceder a ciertos beneficios y herramientas, eliminar sus Servicios de nuestros listados o inhabilitar permanentemente su cuenta.

B. Si hemos tomado medidas contra la cuenta o un Servicio de un usuario por infringir nuestros Términos, le enviaremos un correo electrónico explicando los motivos y el fundamento de dichas medidas, así como sus opciones para una revisión adicional.

6.5 Uso no permitido

A. Servicios para adultos y pornografía: MinuteMarket no promueve los encuentros con intenciones románticas ni servicios para adultos de carácter sexual o pornográficos.

B. Comportamiento y lenguaje inapropiados: La comunicación en MinuteMarket debe ser amigable, constructiva y profesional. MinuteMarket condena el acoso, la intimidación y el discurso de odio hacia otras personas. Ofrecemos a nuestros usuarios un medio para el intercambio de mensajes, un sistema para calificar servicios, como nuestro Foro de la comunidad y nuestras redes sociales.

C. Phishing y Spam: La seguridad de los miembros es nuestra máxima prioridad. Cualquier intento de publicar o enviar contenido malicioso con la intención de comprometer la cuenta o el entorno informático de otro miembro está estrictamente prohibido. Respete la privacidad de nuestros miembros y no los contacte con ofertas, preguntas, sugerencias ni nada que no esté directamente relacionado con sus Servicios.

D. Privacidad e Identidad: No puede publicar información privada y confidencial de otras personas. Cualquier intercambio de información personal necesario para la prestación de un servicio debe proporcionarse en el sistema de MinuteMarket. Los vendedores confirman además que la información que reciban del Comprador, que no sea de dominio público, no se utilizará para ningún otro fin que no sea la entrega del servicio al Comprador. Los usuarios que interactúen y se comuniquen fuera de MinuteMarket no estarán protegidos por nuestros Términos de Servicio.

F. Perfil Auténtico de MinuteMarket: No puede crear una identidad falsa en MinuteMarket, falsear su identidad, crear un perfil de MinuteMarket para otra persona (una persona real), ni usar ni intentar usar la cuenta o la información de otro usuario. La información de tu perfil, incluyendo tu descripción, ubicación, etc., debe ser precisa y completa, y no puede ser engañosa, ilegal, ofensiva ni perjudicial de ningún otro modo. MinuteMarket se reserva el derecho de exigir a los usuarios que pasen por un proceso de verificación para usar el Sitio (ya sea mediante identificación, teléfono, cámara, extractos de registro, documentos, etc.).

G. Fraude/Uso ilícito: No puedes usar MinuteMarket con fines ilícitos ni para realizar actividades ilegales, incluyendo eludir sanciones económicas o restricciones comerciales impuestas por México o cualquier otra jurisdicción aplicable.

Abuso y spam

H. Múltiples cuentas: Para evitar el fraude y el abuso, los usuarios están limitados a una cuenta activa de MinuteMarket. Cualquier cuenta adicional creada para eludir las directrices, promover ventajas competitivas o engañar a la comunidad de MinuteMarket será desactivada. La creación masiva de cuentas puede resultar en la desactivación de todas las cuentas relacionadas. Nota: Cualquier infracción de los Términos de MinuteMarket puede ser causa de la suspensión permanente de todas las cuentas.

I. Abuso selectivo: No toleramos a los usuarios que cometan abuso o acoso selectivo hacia otros usuarios en MinuteMarket. Esto incluye la creación de múltiples cuentas para acosar a los miembros a través de nuestro sistema de mensajes.

J. Venta de cuentas: No se permite comprar ni vender cuentas de MinuteMarket.

6.6 Disputas y cancelaciones

A. Animamos a nuestros compradores y vendedores a intentar resolver los conflictos entre ellos. Si por alguna razón esto no funciona, los usuarios pueden contactar con el departamento de Atención al cliente de MinuteMarket para obtener ayuda.

B. Para obtener más información sobre disputas, cancelaciones de pedidos y reembolsos, consulte las Condiciones de pago.

6.7 Moderación de Contenido, Avisos y Apelaciones

A. MinuteMarket generalmente no está obligado a verificar proactivamente la legalidad o compatibilidad de la información publicada por los usuarios con los Términos. No obstante, tenemos derecho a realizar verificaciones voluntarias por iniciativa propia para identificar y determinar contenido ilegal o incompatible y tomar las medidas pertinentes. Podemos tomar las medidas pertinentes si encontramos o recibimos una notificación de una infracción de los Términos.

B. Si MinuteMarket toma medidas que le afecten a usted, su cuenta o su contenido, puede presentar una queja contra esta decisión. También puede presentar una queja si no está de acuerdo con nuestra decisión tras recibir una notificación. En ambos casos, el plazo para presentar una queja es de tres meses a partir de la notificación de la decisión correspondiente. Puede presentar una queja contactando con nuestro Servicio de Atención al Cliente en contacto@minutemarket.mx. Explique en su queja por qué considera que debemos revocar nuestra decisión.

C. Procesaremos las quejas de forma oportuna, no discriminatoria, diligente y objetiva, y revocaremos nuestra decisión si concluimos que se ha tomado erróneamente.

6.8 Restricciones de propiedad

A. El Sitio, incluyendo sus características, diseño general, apariencia, diseño, información, contenido y otros materiales disponibles en él y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados son propiedad exclusiva de MinuteMarket son marcas registradas propiedad exclusiva de MinuteMarket. Los usuarios no tienen derecho, y específicamente aceptan no hacer lo siguiente con respecto al Sitio o cualquier parte, componente o extensión del Sitio (incluyendo sus aplicaciones móviles y incluyendo cualquier componente o tecnología de terceros utilizada para operar el Sitio o cualquiera de sus características): (i) copiar, transferir, adaptar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, crear trabajos derivados, publicarlo o reproducirlo, de ninguna manera; (ii) acceder a él, o usar cualquier entrega, para desarrollar o construir productos o características similares o competitivos, buscar adquirir cualquier interés de propiedad o licencia, vender, transferir, (o intentar cualquiera de las anteriores); (iii) ensamblar de manera inversa, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar de otra manera derivar su código fuente, ideas subyacentes, algoritmos, estructura u organización; (iv) eliminar cualquier aviso de derechos de autor, identificación o cualquier otro aviso de propiedad; (v) usar software de automatización (bots), hacks, modificaciones (mods) o cualquier otro software de terceros no autorizado diseñado para modificar el Sitio; (vi) intentar obtener acceso no autorizado a, interferir con, dañar o interrumpir el Sitio o los sistemas informáticos o redes conectadas al Sitio; (vii) eludir, eliminar, alterar, desactivar, degradar o frustrar cualquier medida tecnológica o protección de contenido del Sitio; (viii) utilizar cualquier robot, araña, rastreador u otro dispositivo, proceso, software o consulta automática que intercepte, extraiga, rastree o acceda de cualquier otra forma al Sitio para supervisar, recuperar, extraer, copiar o recopilar contenido o datos desde o a través del Sitio, o realizar cualquier proceso manual para ello; (ix) recuperar sistemáticamente datos u otro contenido para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio; (x) introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otros materiales maliciosos o tecnológicamente dañinos en nuestros sistemas; (xi) utilizar el Sitio de cualquier manera que pueda dañarlo, deshabilitarlo, sobrecargarlo o perjudicarlo, o interferir con el disfrute del Sitio por parte de otros usuarios; o (xii)

acceder o utilizar el Sitio de cualquier manera no expresamente permitida por las Condiciones. Los usuarios también se comprometen a no permitir ni autorizar a nadie más a realizar ninguna de las acciones anteriores.

Salvo el derecho limitado a usar el Sitio según estos Términos de Servicio, MinuteMarket posee todos los derechos, títulos e intereses en y sobre el Sitio (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) y usted se compromete a no realizar ninguna acción que sea incompatible con dichos derechos de propiedad. Nos reservamos todos los derechos en relación con el Sitio y su contenido, incluyendo, entre otros, el derecho exclusivo a crear obras derivadas.

6.9 Derechos sobre los comentarios o reseñas

A. En la medida en que proporcione a MinuteMarket comentarios, sugerencias u otros comentarios sobre el Sitio, así como otros productos o servicios de MinuteMarket (en conjunto, los "Comentarios"), se considerará que ha otorgado a MinuteMarket derechos de propiedad exclusivos, libres de regalías, totalmente pagados, perpetuos, irrevocables y de alcance mundial sobre los Comentarios. MinuteMarket no tiene la obligación de implementar los Comentarios que reciba de los usuarios.

6.10 Confidencialidad

A. Los Compradores deben reconocer que los Vendedores podrían tener que revelar cierta información confidencial para la prestación de los Servicios, y proteger dicha información confidencial del uso y la divulgación no autorizados. Por lo tanto, los Compradores se comprometen a tratar toda la información recibida de los Vendedores como material altamente sensible, de alto secreto y clasificado. Sin perjuicio de lo anterior, los Compradores se comprometen específicamente a (i) mantener dicha información en estricta confidencialidad; (ii) no divulgarla a terceros; (iii) no utilizarla para ningún otro fin que no sea la prestación de los Servicios; y (vi) no copiar ni reproducir la información sin la autorización del Vendedor.

7. Limitación de Responsabilidad

A. SIEMPRE QUE HAYAMOS ACTUADO CON DILIGENCIA PROFESIONAL RAZONABLE, EN NINGÚN CASO MINUTEMARKET, SUS AFILIADOS O SUS LICENCIANTES, PROVEEDORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES, FUNCIONARIOS O DIRECTORES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DE NINGÚN TIPO, BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL, QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON SU USO O INCAPACIDAD DE USAR EL SITIO, CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A ÉL, LA CONDUCTA DE TERCEROS, CUALQUIER CONTENIDO DEL SITIO O DE DICHOS OTROS SITIOS WEB, NI CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO O DE DICHOS OTROS SITIOS WEB, INCLUYENDO CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LESIONES PERSONALES, DOLOR Y SUFRIMIENTO, ANGUSTIA EMOCIONAL, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O AHORROS PREVISTOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE FONDOS DE COMERCIO, PÉRDIDA DE DATOS, YA SEA CAUSADO POR AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O POR OTROS MOTIVOS, AUNQUE SEA PREVISIBLE.

LO ANTERIOR NO AFECTA NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA EXCLUIRSE NI LIMITARSE SEGÚN LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

B. El término "Afiliado" al que se hace referencia en el presente documento se refiere a una entidad que, directa o indirectamente, controla, está bajo el control de, o está bajo control común con MinuteMarket, donde control significa tener más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones con derecho a voto u otra participación accionaria, o la mayoría de los derechos de voto de dicha entidad.

8 Suspensión y Desactivación de la Cuenta

A. MinuteMarket se reserva el derecho de suspender o desactivar permanentemente cualquier cuenta debido al incumplimiento de los Términos, incluyendo servicios de baja calidad, o debido a cualquier uso ilegal o inapropiado del Sitio o los servicios.

B. El incumplimiento de los Términos de MinuteMarket puede resultar en la desactivación permanente de su cuenta.

C. Los usuarios con cuentas suspendidas no podrán vender ni comprar en MinuteMarket y el contenido relacionado podría ser eliminado. Para conocer sus derechos a objetar nuestras decisiones, o contacte con nuestro equipo de Atención al Cliente en contacto@minutemarket.mx para obtener más información sobre la infracción y el estado de su cuenta.

D. Los usuarios también pueden desactivar o suspender su cuenta de MinuteMarket en cualquier momento desde la configuración de su cuenta. Quienes desactiven su cuenta seguirán siendo responsables de cualquier obligación de pago pendiente. Para más información, consulte "Cómo desactivar o eliminar permanentemente su cuenta (se abre en una nueva pestaña)".

E. Cualquier disposición de los Términos que se refiera a la relación entre un Vendedor y un Comprador en relación con los servicios prestados en MinuteMarket seguirá vigente incluso después de desactivar su cuenta o de que se le deshabilite el acceso a MinuteMarket.

9. Funciones de Seguridad

MinuteMarket debe poder verificar plenamente la identidad y la titularidad de las cuentas de los usuarios que están obligados a proporcionar la documentación respectiva.

10. Disputas con MinuteMarket

SI USTED ES UN USUARIO QUE RESIDE EN MÉXICO, LEA ESTA SECCIÓN DETENIDAMENTE. AFECTA SUS DERECHOS LEGALES Y RIGE CÓMO USTED Y MINUTEMARKET PUEDEN PRESENTAR RECLAMACIONES CUBIERTAS POR ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE. ESTA SECCIÓN, CON EXCEPCIONES LIMITADAS, EXIGIRÁ QUE USTED Y MINUTEMARKET SOMETAN LAS RECLAMACIONES A ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO DE FORMA INDIVIDUAL. TAL COMO SE UTILIZA EN ESTA SECCIÓN 10, "MINUTEMARKET" INCLUYE A LAS AFILIADAS DE MINUTEMARKET Y A SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, CONSEJEROS, EMPLEADOS Y AGENTES. AL CELEBRAR ESTE ACUERDO, USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTA, SIN LIMITACIÓN NI CONDICIÓN, ESTAR OBLIGADO POR ESTE ACUERDO A ARBITRAJE Y ACEPTA TODOS SUS TÉRMINOS, A MENOS QUE RENUNCIA AL MISMO SEGÚN LO INDICADO A CONTINUACIÓN.

A. La Ley Federal de Protección al Consumidor se aplica a cuestiones de arbitrabilidad. Usted y MinuteMarket acuerdan que la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) puede regir la arbitrabilidad de todas las disputas que surjan.

B. Renuncia a arbitraje y acción colectiva. Usted y MinuteMarket acuerdan que cualquier disputa o reclamación de cualquier tipo entre nosotros, incluyendo, entre otros, una disputa que surja de o esté relacionada con los Términos de Servicio, se resolverá mediante arbitraje definitivo y vinculante, en idioma español, administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) bajo sus Reglas de Arbitraje Comercial vigentes en ese momento. El arbitraje, incluyendo las cuestiones preliminares sobre la arbitrabilidad de la disputa, será gestionado por un único árbitro de acuerdo con dichas reglas.

C. CUALQUIER ARBITRAJE BAJO LOS TÉRMINOS SE LLEVARÁ A CABO DE FORMA INDIVIDUAL. USTED ENTIENDE QUE, AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, USTED Y MINUTEMARKET RENUNCIAN AL DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA, UN ARBITRAJE COLECTIVO, RECLAMACIONES PRESENTADAS EN CARÁCTER REPRESENTATIVO O RECLAMACIONES CONSOLIDADAS QUE INVOLUCREN A OTRO USUARIO DE LOS SERVICIOS DE MINUTEMARKET.

D. Foro. Para todas las acciones legales a que haya lugar, los usuarios y MINUTEMARKET aceptan acogerse a la jurisdicción de las instituciones y tribunales competentes en la ciudad de Pachuca, Hidalgo, México.

11 Términos Generales

11.1 Cambios a estos Términos

A. MinuteMarket podrá realizar cambios a estos Términos ocasionalmente. Cuando se realicen estos cambios, MinuteMarket publicará una nueva copia de los Términos en la página correspondiente.

B. Usted comprende y acepta que, si utiliza MinuteMarket después de la fecha de cambio de los Términos, MinuteMarket considerará su uso como aceptación de los Términos actualizados. Si no acepta los cambios de los Términos, deberá desactivar su cuenta. Para obtener más información, consulte como desactivar o eliminar permanentemente su cuenta en contacto@minutemarket.mx.

•MinuteMarket puede modificar estos Términos debido a cambios en el Sitio, sus políticas, los servicios y durante el desarrollo habitual de nuestro producto, cambios en cualquier característica o funcionalidad relevante del Sitio, cambios en circunstancias fuera de nuestro control razonable, para adaptarnos a nuevas tecnologías y abordar cambios en la legislación y los requisitos regulatorios, así como problemas de seguridad y fraude.

11.2 Indemnización

En la máxima medida posible según la legislación aplicable, usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a MinuteMarket, incluyendo a sus directivos, directores o accionistas, empleados, afiliados y agentes, frente a cualquier reclamación, daño, obligación, pérdida, responsabilidad, coste, deuda y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que surja de: (1) su incumplimiento de cualquiera

de estos Términos o de cualquier otro Términos, políticas y normas de MinuteMarket; (2) su incumplimiento de cualquier derecho de terceros, incluyendo cualquier derecho de propiedad intelectual, de acceso, de propiedad o de privacidad; y/o (3) cualquier otro tipo de reclamación que su Página de Vendedor, Servicios, su perfil y/o su uso del Sitio o de los servicios de MinuteMarket hayan causado a un tercero, siempre que MinuteMarket actúe con la debida diligencia profesional. MinuteMarket se reserva el derecho de gestionar su defensa legal como considere oportuno, incluso si usted indemniza a MinuteMarket, en cuyo caso usted acepta cooperar con MinuteMarket para que pueda ejecutar su estrategia.

11.3 Divisibilidad

Si alguna parte de los Términos se considera inaplicable, dicha parte se limitará al mínimo necesario para que los Términos se mantengan en pleno vigor y efecto. El hecho de que MinuteMarket no haga cumplir alguna parte de los Términos no constituye una renuncia a su derecho a hacerla cumplir posteriormente.

11.4 Cesión

Todos los términos y disposiciones de los Términos serán vinculantes y redundarán en beneficio de las partes y de sus respectivos herederos, sucesores, cesionarios autorizados y representantes legales. MinuteMarket podrá ceder o transferir sus derechos y/u obligaciones en virtud de los Términos sin su consentimiento o notificación, a menos que la legislación aplicable exija lo contrario. Usted no podrá ceder ni transferir ninguno de sus derechos y obligaciones en virtud de los Términos sin el consentimiento previo por escrito de MinuteMarket. Cualquier intento de cesión o cesión real de los mismos sin el consentimiento previo, explícito y por escrito de MinuteMarket será nula.

11.5 Acuerdo completo

Nuestros Términos constituyen el acuerdo completo sobre el tema tratado y sustituyen cualquier otro acuerdo relacionado con el Sitio o los servicios.

11.6 Interpretación

A. Cualquier encabezado, subtítulo o título de sección aquí contenido, así como cualquier columna explicativa o de resumen, se proporciona únicamente para su comodidad y no altera ni modifica en modo alguno las disposiciones de los Términos ni nos vincula legalmente.

B. El idioma original de los Términos es el español. En caso de conflicto entre la versión original en el idioma español y cualquier traducción, prevalecerá la versión en español.

11.7 Arbitraje y resolución de disputas legales

A. Al aceptar estos términos y condiciones, los usuarios se obligan y aceptan dirimir cualquier disputa legal o administrativa en los tribunales e instituciones de mediación del Estado Libre y Soberano de Hidalgo, México.

Fin de los términos y condiciones.

Todos los derechos reservados MinuteMarket.